

Приложение к
Положению об Общественном совете
при администрации Шеломковского
сельсовета

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы
МБУК «Шеломковская ЦКС»

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
1. Открытость и доступность информации об организациях культуры				
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты для обратной связи, сведения об учредителе, устав учреждения.	от 0 до 5 баллов При отсутствии сайта 0 баллов	Все организации культуры	Наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2.	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	культурно-досуговые учреждения	Изучение мнения получателей услуг

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в учреждениях культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	Изучение мнения получателей услуг
2.2.	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	Изучение мнения получателей услуг
2.3.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	
2.4.	Доступность получения услуг в МБУК, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	Изучение мнения получателей услуг
3. Время ожидания предоставления услуг				
3.1.	Удобство графика работы учреждений культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	Изучение мнения получателей услуг
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры				
4.1	Культура обслуживания (доброжелательность, вежливость и	от 0 до 8 баллов	все	Изучение

	компетентность) персонала организации культуры		организации культуры	мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждений культуры, ее филиалов, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	Наличие информации на официальном сайте учреждений культуры
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 11 баллов	все организации культуры	Изучение мнения получателей услуг
5.2.	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	все организации культуры	Изучение мнения получателей услуг
5.3.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	культурно-досуговые организации	Изучение мнения получателей услуг
5.4.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	культурно	Изучение

			-досуговые организации	мнения получателей услуг
--	--	--	---------------------------	--------------------------------